

# REGULAMIN SERWISU RADIOPARROT.COM

Zasady korzystania z serwisu, płatności, dotacji kartą (Stripe) oraz ochrony danych osobowych

|                                     |                                                                                                 |
|-------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Główny Administrator / Usługodawca: | AR SERVICES SP. Z O.O.                                                                          |
| Adres siedziby:                     | ul. Marszałkowska 58, 00-545 Warszawa                                                           |
| Dane rejestrowe:                    | NIP: 5242807909   KRS: 0000635543                                                               |
| Kontakt email:                      | support@radioparrot.com   Serwis: <a href="https://radioparrot.com">https://radioparrot.com</a> |

## § 1. Postanowienia ogólne

- Niniejszy regulamin (dalej: „Regulamin”) określa ogólne warunki korzystania z serwisu internetowego radioparrot.com (dalej: „Serwis”) oraz zasady dokonywania dobrowolnych wpłat, darowizn i dotacji finansowych.
- Właścicielem, operatorem Serwisu oraz Głównym Administratorem danych osobowych jest spółka AR SERVICES SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie (00-545 Warszawa, ul. Marszałkowska 58), NIP: 5242807909, KRS: 0000635543.
- Każdorazowy Użytkownik Serwisu oraz Darczyńca zobowiązany jest do zapoznania się z treścią Regulaminu przed rozpoczęciem korzystania z Serwisu lub dokonaniem wpłaty. Korzystanie z Serwisu oznacza akceptację wszystkich jego postanowień.

## § 2. Charakter dotacji i wpłat

- Wszelkie wpłaty dokonywane za pośrednictwem Serwisu (określane jako „Dotacje” lub „Wsparcie”) mają charakter całkowicie dobrowolny i są przeznaczone na cele statutowe, utrzymanie infrastruktury streamingowej, rozwój techniczny oraz koszty licencjonowania audycji radiowych w radioparrot.com.
- Dokonanie Dotacji nie stanowi zakupu towaru, usługi, praw cyfrowych ani instrumentu finansowego. Wpłacający („Darczyńca”) nie nabywa żadnych praw własności, udziałów, prawa głosu ani specjalnych przywilejów handlowych w strukturach Usługodawcy, chyba że odrębna umowa pisemna stanowi inaczej.
- Z racji darowiznowego charakteru wpłat, dokonane Dotacje nie podlegają zwrotowi, o ile bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa polskiego nie stanowią inaczej.

## § 3. Obsługa płatności elektronicznych (Stripe)

- Bezpieczne płatności internetowe oraz obsługę kart płatniczych (kredytowych i debetowych) w Serwisie zapewnia bramka płatnicza Stripe (Stripe, Inc. / Stripe Payments Europe, Ltd.), będąca niezależnym, licencjonowanym operatorem płatności spełniającym standardy bezpieczeństwa PCI-DSS.
- AR SERVICES SP. Z O.O. nie przechowuje na swoich serwerach pełnych danych kart płatniczych Użytkowników (takich jak pełny numer karty czy kod CVC/CVV). Wszystkie operacje finansowe realizowane są bezpośrednio w systemach Stripe.
- Darczyńca oświadcza, że jest uprawniony do korzystania z użytej karty płatniczej lub rachunku bankowego, a podane przez niego dane transakcyjne są zgodne z prawdą.

## § 4. Subskrypcje i dotacje cykliczne

- Serwis może udostępniać opcję cyklicznego wsparcia (np. comiesięczna dotacja automatyczna). Wybór tej opcji oznacza wyrażenie zgody na regularne obciążanie karty płatniczej Darczyńcy w ustalonej kwocie i okresach rozliczeniowych.
- Darczyńca może w dowolnym momencie anulować subskrypcję cykliczną za pośrednictwem panelu zarządzania kontem, linku anulowania w wiadomości e-mail potwierdzającej płatność lub kontaktując się bezpośrednio z obsługą Serwisu pod adresem support@radioparrot.com.
- Anulowanie subskrypcji wstrzymuje pobieranie kolejnych opłat od następnego okresu rozliczeniowego. Kwoty pobrane przed datą rezygnacji nie podlegają zwrotowi.

## **§ 5. Reklamacje i zwroty**

5.1. Wszelkie reklamacje dotyczące nieprawidłowości w procesie obsługi płatności, podwójnego pobrania środków lub błędów technicznych należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres: support@radioparrot.com w terminie 14 dni od dnia zdarzenia.

5.2. Zgłoszenie reklamacyjne powinno zawierać dane identyfikacyjne Darczyńcy, datę transakcji, kwotę oraz szczegółowy opis problemu.

5.3. Usługodawca rozpatruje reklamacje w terminie 14 dni roboczych od daty ich otrzymania, przekazując odpowiedź na adres e-mail nadawcy.

## **§ 6. Ochrona danych osobowych (RODO)**

6.1. Administratorem danych osobowych Użytkowników i Darczyńców jest AR SERVICES SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie.

6.2. Dane osobowe przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO) w celu realizacji transakcji płatniczych, obsługi księgowej, rozpatrywania reklamacji oraz wypełniania obowiązków prawnych ciążących na Administratorze.

6.3. Użytkownikowi przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

## **§ 7. Postanowienia końcowe**

7.1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania zmian w Regulaminie z ważnych przyczyn technicznych, prawnych lub organizacyjnych. O zmianach Użytkownicy zostaną powiadomieni poprzez publikację nowej treści Regulaminu w Serwisie.

7.2. W sprawach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem zastosowanie mają powszechnie obowiązujące przepisy prawa polskiego, w tym Kodeksu Cywilnego oraz ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.

7.3. Regulamin wchodzi w życie z dniem opublikowania w Serwisie.