

POLITYKA PRYWATNOŚCI I PLIKÓW COOKIES

Serwisu radioparrot.com

1. Postanowienia ogólne

1.1. Niniejsza Polityka Prywatności i Plików Cookies określa zasady przetwarzania i ochrony danych osobowych Użytkowników oraz zasady wykorzystywania plików cookies w związku z korzystaniem z serwisu internetowego radioparrot.com.

1.2. Administratorem danych osobowych Użytkowników jest spółka AR SERVICES SP. Z O.O. z siedzibą w Warszawie (00-545 Warszawa, ul. Marszałkowska 58), wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000635543, NIP: 5242807909 (dalej jako: „Administrator”).

1.3. Kontakt z Administratorem w sprawach ochrony danych osobowych możliwy jest pod adresem e-mail: support@radioparrot.com.

2. Podstawy i cele przetwarzania danych osobowych

2.1. Dane osobowe Użytkowników i Darczyńców przetwarzane są zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 (RODO).

2.2. Administrator przetwarza dane osobowe w następujących celach:

a) Świadczenie usług drogą elektroniczną (streaming audio) – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO (niezbędność do wykonania umowy).

b) Obsługa dotacji i płatności kartą realizowanych za pośrednictwem serwisu Stripe – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b oraz f RODO (realizacja transakcji i uzasadniony interes Administratora).

c) Realizacja obowiązków księgowych i podatkowych – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

d) Rozpatrywanie reklamacji, ustalanie, dochodzenie lub obrona przed roszczeniami – na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f RODO.

3. Płatności Stripe i powierzenie danych

3.1. Płatności kartą oraz dotacje w serwisie radioparrot.com obsługiwane są przez zewnętrznego operatora płatności: Stripe (Stripe, Inc. / Stripe Payments Europe, Ltd.).

3.2. Administrator nie przechowuje na swoich serwerach pełnych danych kart płatniczych Użytkowników (takich jak pełny numer karty czy kod CVC/CVV). Dane te są przekazywane bezpośrednio do systemu Stripe z zachowaniem najwyższych standardów bezpieczeństwa (certyfikat PCI-DSS).

4. Prawa osób, których dane dotyczą

4.1. Każdy Użytkownik ma prawo do: dostępu do swoich danych, sprostowania, usunięcia („prawo do bycia zapomnianym”), ograniczenia przetwarzania, przenoszenia danych oraz wniesienia sprzeciwu.

4.2. Użytkownik ma prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (PUODO), jeśli uzna, że przetwarzanie narusza przepisy RODO.

5. Polityka Plików Cookies

5.1. Serwis radioparrot.com wykorzystuje pliki cookies (ciasteczka), czyli niewielkie pliki tekstowe zapisywane na urządzeniu końcowym Użytkownika.

5.2. Wykorzystujemy cookies niezbędne do prawidłowego funkcjonowania serwisu i odtwarzacza, a także cookies analityczne i statystyczne pomagające optymalizować działanie strony.

5.3. Użytkownik może w każdej chwili zmienić ustawienia dotyczące plików cookies w swojej przeglądarce internetowej.